

# XX EDICIÓN SANTO TOMÁS

**22-25 FEBRERO 2024 - SIERRA NEVADA**  
**NORMAS DE ESTANCIA Y CONVIVENCIA**

**Entrega de llaves y forfaits:** oficina GlobalNieve, Hotel Nevasur. Ctra. Virgen de las Nieves, - Sierra Nevada. Por riguroso orden de llegada. Telf.24h: +34 644 427 340

El alojamiento exigirá una **fianza en efectivo** contra la entrega de llaves de: 50 € precio por persona, que será devuelta una vez revisado el apartamento/ estudio / habitación de hotel u hostel el día de salida directamente por el propietario / gestor del mismo. Se podrá entregar un recibi al titular del mismo que no debe extraviarse, si así fuera podría suponer la retirada de la fianza de manera total o parcial. Si la cobra el staff de GlobalNieve a efectos de agilizar el check in, éste la entregará en su totalidad al propietario quién será el que la custodie, y el único con autoridad para decidir si se reintegra en su totalidad o de manera parcial. sobre esta devolución, la agencia no tiene potestad ninguna sobre el criterio del propietario / gestor, más allá de interceder y defender los intereses de su viajero siempre que sea procedente. el propietario del inmueble podrá pedir además una tarjeta de crédito.

**Check out:** entre las 9:00 hrs y las 10:00 hrs el día de salida 25 febrero. Avisar para revisión del propietario / gestor y proceder a la devolución de la fianza si procede, entregando el recibi correspondiente.

Se ruega revisen el apartamento / estudio / habitación de hotel u hostel a la llegada al mismo. Si encuentran cualquier desperfecto o deficiencia respecto al inventario, comuníquenselo a la agencia inmediatamente. Es imprescindible para la devolución de la fianza.

El apartamento / estudio / habitación de hotel u hostel incluye sábanas pero no toallas.

Únicamente se entregará un juego de llaves, la pérdida del mismo conllevará la retirada de la fianza de manera total o parcial, según criterio exclusivo del propietario / gestor del alojamiento.

**Rogamos mantener, respetar y salvaguardar el descanso del resto de vecinos de la comunidad donde esté alojado entre las 22.30h y las 08.00h. varios avisos por incumplir normas básicas de respeto y convivencia podrá suponer la retirada de la fianza y multas de la guardia civil, así como expulsión del grupo acordando vuelta a Madrid con conocimiento de sus padres/tutores sin excepción.**

Los apartamentos / estudios / habitaciones de hotel u hostel se deberán entregar el día de salida con los siguientes requisitos, sino podrá suponer la retirada de la fianza de manera total o parcial: sobre esta devolución, la agencia no tiene potestad ninguna sobre el criterio del propietario / gestor, más allá de interceder y defender los intereses de su viajero siempre que sea procedente:

- En estado de limpieza general aceptable;
- Vajilla limpia si dispone y recogida en los armarios a tal efecto;
- Sábanas sucias dentro de la bañera o plato de ducha;
- Muebles y camas en la misma posición que se encontraron;
- Basura sacada al contenedor correspondiente de la vía pública;
- Bpartamento / estudio / habitación hotel u hostel y nevera sin comida;
- Mantas y edredones doblados y en los armarios a tal efecto.
- Colchas dobladas encima de las camas.
- Juego de llaves íntegro.

Sugerimos la contratación de un seguro de asistencia en viaje (con coberturas de accidentes y asistencia sanitaria) y/o un seguro de cancelación de gastos si lo desean. Adjuntamos la información del mismo.

Firmado la dirección de GlobalNieve.